

## **Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden voor bestellingen via internet beheersen op exclusieve wijze, tenzij expliciet anders overeengekomen tussen partijen, de relatie tussen Quatra bvba (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid), een bvba volgens Belgisch recht met een aandelen kapitaal van 919.000 € met zetel te Mosten 17, 9160 Lokeren die geregistreerd staat bij het RPR Dendermonde onder het nummer 0463.636.640, en de klant die een bestelling plaatst via onze website [www.quatra.com](http://www.quatra.com).

De huidige algemene voorwaarden voor de bestelling via internet zullen op elk moment op initiatief van Quatra gewijzigd kunnen worden.

Voorafgaandelijk aan elke transactie zal de klant van Quatra, hierna "de Professional" genaamd erkennen kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden die hij uitdrukkelijk verklaart te aanvaarden zonder enig voorbehoud, zowel als de algemene voorwaarden raadpleegbaar op de site.

Door zijn paswoord en ID (e-mail adres, facebook of linked-in account) op te geven bij elke bestelling, erkent de Professional dat hij over de rechtsbekwaamheid beschikt om geldig te contracteren in het kader van de bestellingen die hij plaatst of dat hij beschikt over toestemming van de bevoegde persoon en dat hij bovendien zijn hoedanigheid van handelaar kan aantonen.

### **1 Specifieke voorwaarden van toepassing op bestellingen/aankopen via internet**

De Professional erkent, op het ogenblik van de plaatsing van de bestelling, kennis te hebben genomen van de specifieke bestellingvoorwaarden geafficheerd op het scherm (beschrijving van de dienst of van het product, prijs, kenmerken van het product, gewicht, hoeveelheid, kleur) en verklaart uitdrukkelijk deze te aanvaarden zonder enig voorbehoud. De plaatsing van de bestelling en haar bevestiging door de professional getuigt van diens volkomen en ondubbelzinnige aanvaarding van de algemene voorwaarden toepasselijk op de bestelling van deze producten.

### **2. beschrijvende fiches van de voorgestelde producten of diensten.**

De foto's die de producten verduidelijken zijn slechts ter verduidelijking en worden niet als contractueel beschouwd. Voorts stelt Quatra , voor het grootste aantal voorgestelde producten op de site beknopte fiches op, waarop informatie staat betreffende het product.

Het is dus aangewezen dat deze informatie door de Professional wordt gelezen om de houdbaarheidsdatum, de samenstelling van het product,... te controleren.

### **3. ID en paswoord**

De eerste keer dat de Professional zich aanmeldt dient hij een eerdere factuur of aankoopborderel bij de hand te nemen. Het daarop vermelde klantnummer (login) en de postcode moeten worden ingegeven in het systeem. Eenmaal dat is gedaan dient de professional zijn account persoonlijk te maken door zich aan te melden met zijn e-mail adres of via zijn of haar facebook of linked-in account. Van zodra dit gedaan is heeft de Professional toegang tot zijn

account waar hij zijn gegevens kan wijzigen, ophalingen van gebruikt frituurvet kan aanvragen en bestellingen kan plaatsen.

Een nieuwe Professional (een klant die nog geen aankoopborderel of factuur heeft ontvangen van Quatra) kan zich niet aanmelden zonder vooraf met ons kantoor hiervoor contact te hebben genomen. Tijdens dit contact kan het klantnummer en de postcode onmiddellijk worden aangemaakt waardoor deze nieuwe professional ook onmiddellijk toegang heeft tot zijn account.

In geval van verlies/vergetelheid van paswoord, dient de Professional zich aan te melden op de pagina "paswoord vergeten". Hier dient de Professional zijn e-mail adres op te geven waarmee hij zich destijds heeft ingelogd op de website en er wordt automatisch een e-mail verstuurd met een automatisch gegenereerd paswoord dat hij onmiddellijk kan wijzigen als hij doorklikt op de opgegeven link.

Het gebruikte paswoord waarmee de Professional zich inlogt dient geenszins tot de doorvoering van enige betaling. Dit paswoord zal aan de Professional gevraagd worden wanneer er wordt ingelogd op de account en is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De Professional is verantwoordelijk voor het gebruik ervan.

Elk gebruik door de Professional van zijn gebruikersnaam en paswoord op een wijze die niet strookt met de bepalingen hierboven zal Quatra het recht geven de dienst op te heffen ten aanzien van deze Professional zonder enige vereiste van voorbericht.

De automatische registratiesystemen van Quatra zijn bewijskrachtig van de aard, de inhoud en de datum van de overeenkomst.

Er wordt uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen dat elke bestelling die werd bevestigd door de Professional een definitieve en onherroepelijke contractering van de Professional inhoudt.

#### **4. Bestelling**

Het Quatra kantoor in kwestie zal de Professional contacteren op één van de volgende manieren naar keuze: e-mail, telefoon, sms, enkel en alleen indien er zich een probleem stelt met de bestelling (bvb.: een bepaald product niet op stock). Voor alle andere referenties opgenomen op de bestelbon die geen enkel probleem stellen, zal de bestelling volkomen geldig blijven. Bijgevolg zal de Professional niet de annulering van de bestelbon kunnen vragen om de reden dat de totaliteit van de producten of diensten hernomen op de bestelbon niet werden aanvaard door Quatra .

Quatra zal de Professional op de hoogte kunnen brengen van elke wijziging van bestelling tot op de dag vóór de levering.

Quatra behoudt zich het recht voor een bestelling om welke reden ook, niet in overweging te nemen, en in het bijzonder indien het een probleem betreft omtrent de bestelbon, een abnormale bestelling, een onvoorzienbaar probleem met betrekking tot een te verrichten levering. Quatra zal de Professional ervan op de hoogte brengen op de meest geschikte wijze.

## **5. Ophalen en levering van de producten**

### **5.1**

De leveringsdatum van de bestelde producten of diensten wordt gekozen door Professional zelf. Via het tabblad "mijn gegevens" op de klantenpagina. Quatra heeft minimaal 3 dagen per week nodig met minimaal 4 uur aansluitend waarbinnen de producten kunnen geleverd worden of waarbinnen de gebruikte vetten kunnen worden opgehaald. Quatra levert binnen de 48 uur en haalt op binnen de 48 uur indien een dringende ophaling wordt gevraagd. indien er geen dringende ophaling wordt gevraagd dan kan Quatra de levering en de ophaling van de goederen combineren of de te leveren goederen versturen via een koerierdienst. De 48 uur levering/ ophaaldienst telt voor alle werkdagen. Weekends en dagen die niet aangeduid staan als dagen waarbinnen kan geladen of gelost worden tellen niet mee in de 48 uur dienstregeling.

De Professional verbindt zich er eveneens toe om de leveringsbon te tekenen op dewelke hij eender welke opmerking zal kunnen aanbrengen omtrent de producten. Door de leveringsbon te tekenen, erkent de Professional dat hij de producten heeft ontvangen die het voorwerp hebben uitgemaakt van de bestelling door Quatra en dat hij deze heeft nagekeken. De Professional die opmerkt dat bepaalde producten beschadigd zijn dient het Quatra kantoor in kwestie hiervan op de hoogte te brengen binnen een termijn van 48 uur na de levering van de producten. Na afloop van deze termijn zal geen enkele reclamatie meer worden aanvaard.

### **5.2**

Elke gebeurtenis, van welke aard ook, die aan de wil van Quatra vreemd is, zoals o.a. vreemde oorzaak, ramp, administratieve beslissing zoals stopzetting van transporten, poststaking, verbreking van netwerkverbindingen die de levering van de via internet bestelde producten zou vertragen, onmogelijk maken of economisch niet haalbaar zouden maken, maakt, zoals uitdrukkelijk overeengekomen tussen partijen, een grond uit tot opheffing of uitdoving van de verbintenissen van Quatra, indien deze gebeurtenis zich uitstrekt over meer dan dertig dagen. Echter, indien Quatra zich in de onmogelijkheid bevindt de vooropgestelde termijnen na te leven, zal de Professional hiervan op elke mogelijke manier van op de hoogte gebracht worden (e-mail, telefoon, fax of direct via de chauffeur of op de desbetreffende Quatra locatie). In geen geval kan een vertraging in de levering van producten aanleiding geven tot schadevergoeding en intresten ten gunste van de Professional.

## **6. Prijs en verzendingskosten**

De vermelde prijzen op het bestelformulier alvorens naar het betaalscherm over te gaan zijn eenheidsprijzen exclusief btw. Op het betaalscherm wordt de optelsom gemaakt en is de totale prijs inclusief btw tegen het geldende tarief en inclusief alle verwerking en verzendingskosten. Wij behouden ons het recht de prijzen op elk moment aan te passen. Op bestellingen zijn de op het moment van bestelling op de website genoemde prijzen van toepassing.

De verzendingskosten zijn voor rekening van Quatra en het gefactureerde bedrag staat in functie van de grootte van de bestelling, het aantal bestelde artikelen en het gekozen leveringsadres.

De Professional wordt van dit bedrag op de hoogte gesteld vooraleer hij zijn bestelling bevestigt via de website. Dit bedrag staat ook vermeld op de leveringsnota.

#### **“Combo prijs” vs “gewone prijs”:**

“Combo prijs” is van toepassing indien er op het moment van de levering van verse vetten en oliën er ook voldoende gebruikte vetten en oliën opgehaald kunnen worden..

voorwaarden voor “Combo prijs” :

1 stop met een levering en een ophaling (het verse en het gebruikte vet wordt op één en dezelfde plaatst afgezet en opgehaald)

Leveren 150kg + ophalen minimaal 80kg gebruikt frituurvet

Leveren 300kg + ophalen minimaal 150kg gebruikt frituurvet

Leveren pallet minimaal 640kg + ophalen minimaal 300kg gebruikt frituurvet

#### **“Gewone prijs”:**

De “Gewone prijs” betekent dat er enkel producten worden geleverd en geen producten of onvoldoende product wordt opgehaald.

Indien de klant verkeerdelijk aankoopt aan de “combo prijs” maar in werkelijkheid kan er geen of onvoldoende gebruikt frituurvet worden meegenomen dan behoudt Quatra zich het recht om na deze transactie 5 eurocent per kilo te factureren op het aantal geleverde kilo’s om de verloren transportkost te compenseren. Quatra kan er ook voor kiezen om het bedrag dat het verloren zou hebben onmiddellijk in rekening te brengen door minder te betalen voor het gebruikt frituurvet. Dit kan dan ook vermeld staan op aankoopborderel onder het artikel nummer ongeldige comboprijs door onvoldoende of geen gebruikt frituurvet.

### **7. Levering**

Quatra kiest zelf hoe hij beslist de bestelde goederen te leveren. Ofwel worden de goederen door een onderaannemer uitgevoerd (koerierdienst) ofwel voert Quatra zelf de goederen uit. De aangegeven leveringstermijn is indicatief en wij zijn niet verantwoordelijk voor om het even welke vertraging van de gekozen transporteur. In geval van vertraging proberen wij u op de hoogte te houden, maar zijn, in zoverre wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor verlies, aansprakelijkheid, waarde, schade, onkosten of uitgaven die voortvloeien uit late leveringen.

### **8. Eigendomsvoorbehoud**

Er wordt overeengekomen dat de goederen die gefactureerd werden aan de Professional eigendom blijven van Quatra, tot op het ogenblik van de volledige betaling.

De verkoop wordt aldus gesloten met eigendomsvoorbehoud en de overdracht van eigendom vindt slechts doorgang na betaling van de prijs. Gebrek in betaling zal onder andere de revindicatie van de goederen met zich mee kunnen brengen.

### **9. Betaling**

Er zijn 3 betalingsmogelijkheden voor wie via de site besteld.

Online betalen:

u betaald onmiddellijk bij de bestelling via online betalen. Dit is verplicht indien u nog niet eerder producten bij ons besteld heeft of indien uw laatste bestelling ouder is dan 6 maand. U kan kiezen uit de vooropgestelde betalingsmanieren.

Betalen via overschrijving:

u betaalt binnen de 14 dagen na het bevestigen van uw aankoop het bedrag van de geleverde goederen. Indien u de betaaltermijn overschrijdt zal u de volgende keer via "online betalen" moeten betalen.

Via cash:

u betaalt onmiddellijk het factuurbedrag bij levering van de goederen. Indien we tijdens de levering geen of niet voldoende cash geld kunnen ontvangen zal u een kost van 50 euro worden aangeleverd en worden de goederen niet geleverd of onmiddellijk terug genomen. Bij de volgende bestelling zal u ook niet meer via Cash kunnen betalen maar zal u voor de optie Online betalen dienen te kiezen.

## **10. Duur**

Onderhavige algemene voorwaarden omtrent bestelling zijn toegankelijk voor de Professional in zijn hoedanigheid van klant van Quatra

## **11. Ontbindende clausule**

Bij misbruik van de login (bv.shoptool om prijzen te vergelijken), bij een vermoeden dat de webshop niet meer enkel door de Professional persoonlijk worden gebruikt, indien de Professional beslist Quatra niet meer het gebruikt frituurvet te laten meenemen maar het door een andere firma te laten meenemen en hij geen klant is op de levering van verse frituurolie of bij gebrek aan betaling door de Professional van de verschuldigde sommen kan Quatra in rechte onmiddellijk de geldige gebruikersnaam van de Professional opheffen.

## **12. Gebruik van kortingsactiebbonen**

Quatra kan kortingsactiebbonen uitdelen die recht geven op een verminderde aankoopprijs, zij het in absolute waarde, zij het in percentage. Op de kortingsactiebbonen staat vermeld welke de minimumaankoopwaarde is, op welke website - Quatrakantoor - de actie van toepassing is en de geldigheidsdatum. Bepaalde producten en bepaalde merken kunnen uitgesloten worden van het gebruik van kortingsactiebbonen.

Om gebruik te kunnen maken van kortingen en geschenken, dient de gebruiker van de Website een kortingscode in te geven. Deze code is verplicht in te geven in het veld "Kortingsbonnen", op

het moment van bestelling op de Website. Als deze code niet correct ingegeven wordt, behoudt Quatra zich het recht om deze korting al dan niet toe te kennen.

Enig tegoed dat door het gebruik van kortingsbonnen zou ontstaan is niet onderhevig aan intresten, wordt niet terugbetaald en kan niet aan derden overgedragen worden;

Kortingsbonnen zijn niet cumuleerbaar voor eenzelfde bestelling.

Het verschil tussen de waarde van uw kortingsbon en de waarde van uw bestelling kan betaald worden door middel van de voorgestelde betaalmethodes op de Website.

In geval u de goederen terugstuurt, zal het deel van de prijs dat betaald werd met kortingsbonnen niet terugbetaald worden.

### **13. Garantie**

Wij staan in voor de bruikbaarheid en deugdzzaamheid van het product.. Dit betekent dat een artikel in goede staat moet verkeren en bij normaal gebruik naar behoren dient gebruikt te kunnen worden. Wanneer u een artikel ontvangt waarbij dit niet het geval is, voorzien wij u zo snel mogelijk van een passende oplossing. U kunt contact opnemen met onze klantenservice via [info@quatra.com](mailto:info@quatra.com). Indien het product onbruikbaar is door een productiefout valt dit onder onze garantie en wordt het verschuldigde bedrag zo snel mogelijk teruggestort/terugbetaald.

### **14. Privacy Policy**

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in de bestanden van Quatra bvba, Mosten 17, 9160 Lokeren, België. Die gegevens worden door Quatra bvba verwerkt in het kader van de klantenadministratie, marktstudies en met het oog op het voeren van gepersonaliseerde informatie- en promotiecampagnes i.v.m. onze commerciële activiteiten. U hebt op elk ogenblik het recht op inzage, correctie of schrapping van deze gegevens. U kan zich daarvoor wenden tot Quatra bvba Mosten 17, 9160 Lokeren of per mail naar [info@quatra.com](mailto:info@quatra.com).(Wet ter bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer van 11/12/1998).